

ELENA CALZOLARI

CUSTOMER SERVICE ESTERO

VIA BRIGATA AOSTA, 10/A – 37139 VERONA – 348/0054947 – elegalzo@gmail.com

Nella mia esperienza lavorativa mi sento di aver acquisito una buona professionalità nell'ambito ufficio commerciale estero, vendite, acquisti, customer service, spedizioni, gestione magazzino. Ho una buona conoscenza delle lingue inglese e francese che utilizzo a livello commerciale da svariati anni. Il mio obiettivo è di migliorare sempre la soddisfazione del cliente estero ed entrare a contatto con diverse culture.

ESPERIENZA LAVORATIVA

ALTROMERCATO CUSTOMER SERVICE ESTERO E RISTORAZIONE SOC. COOP.

2021 – ad oggi

- Gestione ordini
- Customer Service
- Post-vendita

LANZA S.R.L. IMPIEGATA COMMERCIALE

2018 - 2021

- Ufficio spedizioni e logistica
- Fatturazione
- Reclami e resi

MIGROSS S.P.A. IMPIEGATA UFFICIO RIORDINI

2020

- Ordini fornitori
- Controllo scadenze
- Solleciti ordini

MI.TI. S.P.A. BUYER

2016 – 2017

- Ordini fornitori
- Contratti
- Codifica prodotti

EDUCAZIONE

**Scuola media
superiore**

1995 – 2000

**PERITO AZIENDALE E CORRISPONDENTE IN
LINGUE ESTERE**

- Certificate Pratique de Français Commerciale conseguito nell'anno 2000 grazie alla collaborazione tra Istituto L. Einaudi, la Chambre de Commerce de Paris e l'università di Verona.